

# Como reconhecer as fraudes online



Recebe um SMS que parece ser do seu banco mas foi enviado por um pirata informático e carrega no link do SMS.

É então direcionado para uma página que parece ser do seu banco e, erradamente, introduz as suas credenciais de acesso.



O pirata tem agora acesso aos detalhes da sua conta, acedendo ao seu banco online.

Faz então uma chamada para si em que finge ser um funcionário do banco reproduzindo os dados que viu no seu banco online.



O pirata informático convence-o a fazer uma transferência para outra conta que está sob o seu controlo.

## Proteja-se contra as fraudes online!

- 1** Esteja alerta para mensagens de texto não solicitadas ou mesmo emails que dizem ser do seu banco.
- 2** Se contiverem ligações e anexos, não carregue neles.
- 3** Se receber uma chamada de alguém que não conhece e que diz ser do seu banco, desligue e confirme, contactando o serviço de atendimento do banco.
- 4** Nunca partilhe ou forneça as credenciais e códigos de acesso do seu banco.
- 5** Se acha que foi alvo de fraude, contacte de imediato o seu banco e reporte às autoridades policiais.

