

Termos e condições gerais de utilização App Best Bank e da App Best Trading Pro

Os presentes Termos e Condições Gerais visam regular ao modo de funcionamento da App Best Bank e da App Best Trading Pro.

A

1 -App Best Bank

1.1 - A App Best Bank é o serviço de banca remota especialmente desenvolvido para acesso por dispositivos móveis iOS e Android, que permite ao Cliente do Banco Best, após a inserção do código de utilizador e *password* de acesso numérica, efetuar consultas e as operações financeiras permitidas, a cada momento, no menu da da App Best Bank.

1.2 - As presentes condições gerais complementam o disposto nas Condições Gerais de Abertura e Movimentação de Conta e Custódia de Valores Mobiliários, em especial o disposto na sua Secção I - Condições Gerais de Utilização de Meios de Comunicação à Distância, pelo que em tudo o que não estiver expressamente regulado nas presentes condições se aplica o disposto naquelas condições.

2 - Sistemas operativos de distribuição não oficial

2.1 - Sempre que o Cliente aceda à App Best Bank desenvolvida para dispositivos móveis iOS e Android, o Banco Best dispõe de mecanismos de segurança destinados a proteger os dados que lhe são comunicados.

2.2 - O funcionamento dos mecanismos de segurança referidos no número anterior não é assegurado sempre que o Cliente utilize sistemas operativos de distribuição não oficial, como *Jailbreak* ou *Rooted*, caso em que os seus dados pessoais poderão ser visualizados e utilizados por terceiros não autorizados. O Banco Best desaconselha a utilização de tais sistemas operativos e não se responsabiliza por qualquer uso indevido dos dados dos Clientes caso os mesmos sejam utilizados.

3 - Adesão e utilização do Best Touch ou Best Face

3.1 - Para dispositivos iOS compatíveis com tecnologia *Touch ID* ou *Face ID* da Apple e dispositivos Android compatíveis com a tecnologia *Fingerprint da Google*, a App Best Mobile tem disponível a adesão ao Best Touch ou Best Face, que permite, quando o Cliente quiser, o *login* ao serviço e validação de operações através da sua impressão digital ou reconhecimento facial, não sendo preciso, nestes casos, a inserção do código de utilizador e *password* de acesso ou de outro sistema de validação de operações.

3.2 - O *login* e validação de operações através de impressão digital ou reconhecimento facial tem os mesmos efeitos legais e contratuais que o acesso por código de utilizador e *password* de acesso e , mecanismos de validação de operações sendo aplicáveis as demais disposições das Condições Gerais de Abertura e Movimentação de Conta e Custódia de Valores Mobiliários, em especial o disposto na sua Secção I - Condições Gerais de Utilização de Meios de Comunicação à Distância.

3.3. - A adesão ao Best Touch ou Best Face faz-se a partir do registo na App Best Mobile, devendo o Cliente inserir um código de validação que lhe será enviado por SMS.

A adesão ao Best Touch ou Best Face implica que a impressão digital ou rosto do Cliente tenha sido previamente registada no sistema iOS ou Android.

3.4 - A impressão digital ou registo facial do Cliente é guardada exclusivamente no seu dispositivo móvel, não tendo o Banco Best qualquer registo da mesma.

3.5 - O Cliente não pode permitir o registo de impressão digital ou registo facial de terceiros no seu dispositivo móvel, sob pena de permitir a consulta dos seus dados bancários por esse terceiro.

3.6 - O Banco Best não poderá ser responsabilizado pelo acesso de terceiros aos dados bancários do Cliente nos termos do número anterior.

3.7 - O Cliente obriga-se a não ceder o uso do seu dispositivo móvel a terceiros, devendo, em caso de extravio, por qualquer forma, do mesmo, comunicar imediatamente ao Banco Best. O Banco Best não será responsável por qualquer utilização indevida do dispositivo móvel do Cliente por terceiros.

3.8 - Caso, por qualquer razão, o Cliente pretenda cancelar o acesso de um dispositivo móvel associado, deverá desinstalar a aplicação Best Bank do seu dispositivo móvel inicial e cancelar o acesso através da sua área pessoal no site do Banco Best. Caso o Cliente não siga este procedimento, será responsável por qualquer dano que daí advinha, salvo culpa ou dolo por parte do Banco Best.

3.10 - O cancelamento do serviço Best Touch ou Best Face, poderá ser feito no site web (desktop) do Banco Best em (Área pessoal > Segurança > Acesso Mobile > Cancelar).

4 - Permissão de Geolocalização

4.1 - Para dispositivos compatíveis com tecnologia GPS, será solicitada permissão ao Cliente para aceder à sua localização quando estiver a utilizar a App. Se o Cliente permitir, os dados serão interpretados no seu dispositivo para apresentação de produtos e serviços que sejam relevantes, tendo em conta a sua localização.

Se o Cliente não der autorização não receberá as propostas/ofertas que serão apresentadas a Clientes que optem pela ativação. Em qualquer momento o Cliente pode retirar ou ativar a permissão de geolocalização nas configurações do seu dispositivo.

5 - Diversos

5.1 - As presentes condições gerais poderão ser alteradas a todo o momento pelo Banco Best, com pré-aviso enviado ao Cliente do Banco Best com 15 dias de antecedência relativamente à sua entrada em vigor. Caso o Cliente não concorde com as alterações, deverá cessar a utilização do Best Touch / Face ou da aplicação Best Mobile, conforme aplicável.

5.2 - As presentes condições gerais estão disponíveis a todo o momento para consulta no site do Banco Best em www.bancobest.pt.

5.3- O Banco Best poderá, a todo o tempo, disponibilizar ou cancelar funcionalidades da App Best Bank.

B

App Best Trading Pro

1. A App Best Trading Pro é o serviço de negociação de ativos financeiro especialmente desenvolvido para acesso por dispositivos móveis iOS e Android, que permite, a cada momento, ao Cliente do Banco Best negociar instrumentos financeiros.

2. A App Best Trading Pro implica a celebração prévia de um contrato de negociação de ativos financeiros.

3. O acesso à App Best Trading Pro implica a utilização de códigos de utilizador e password de acesso à plataforma de negociação da entidades externa, distintos dos utilizados nos restantes canais digitais do Banco Best.

4. As presentes condições gerais complementam o disposto no contrato de negociação de ativos financeiros, pelo que em tudo o que não estiver aqui expressamente regulado se aplica o disposto naquelas condições.

5. Sempre que o Cliente aceda ao *site* da plataforma Best Trading Pro através da aplicação desenvolvida para dispositivos móveis iOS e Android, o Banco Best e o Parceiro dispõem de mecanismos de segurança destinados a proteger os dados que lhe são comunicados.

6. O funcionamento dos mecanismos de segurança referidos no número anterior não é assegurado sempre que o Cliente utilize sistemas operativos de distribuição não oficial, como *Jailbreak* ou *Rooted*, caso em que os seus dados pessoais poderão ser visualizados e utilizados por terceiros não autorizados. O Banco Best desaconselha a utilização de tais sistemas operativos e não se responsabiliza por qualquer uso indevido dos dados dos Clientes caso os mesmos sejam utilizados.

7. As presentes condições gerais poderão ser alteradas a todo o momento pelo Banco Best, com pré-aviso enviado ao Cliente do Banco Best com 15 dias de antecedência relativamente à sua entrada em vigor. Caso o Cliente não concorde com as alterações, deverá cessar a utilização da Best Trading Pro App.

8. As presentes condições gerais estão disponíveis a todo o momento para consulta no site do Banco Best em www.bancobest.pt.

9. O Banco Best poderá, a todo o tempo, disponibilizar ou cancelar funcionalidades do Best Trading Pro.