

REGULAMENTO PROMOÇÃO “RECOMENDE E GANHE”

1. ÂMBITO

Esta promoção insere-se no âmbito da parceria desenvolvida entre o Banco Best e a Fnac.

2. ELEGIBILIDADE

São considerados elegíveis para beneficiar das vantagens desta promoção, tanto os clientes do Banco Best, com conta activa, que recomendem novos clientes ao Banco, independentemente da titularidade, como os novos clientes recomendados, entre 05 de Novembro e 28 de Dezembro de 2012.

Os clientes recomendados têm que ser novos clientes, ou seja, têm que completar o processo de abertura de conta (primeiro registo de dados no Banco Best, abertura de conta, entrega de toda a documentação e primeiro depósito), num período máximo de 60 dias desde a data de recomendação, e, neste período, subscrever produtos de poupança e investimento no valor mínimo de 1000 euros, ou constituir/transferir carteiras de títulos/fundos no mesmo valor. A transferência de carteiras de títulos/fundos terá de ser proveniente de outra instituição financeira. No caso de subscrição de produtos de poupança e investimento a preço desconhecido, o montante mínimo elegível para usufruir da promoção refere-se ao valor de liquidação do(s) respectivo produto(s), cuja data de liquidação terá que ocorrer dentro desse período de elegibilidade.

Por produtos de poupança e investimento entende-se os fundos de investimento (excepto títulos de tesouraria/mercado monetário), os seguros, os produtos financeiros complexos, o serviço de gestão de carteiras, o serviço Best Trading Pro e os planos poupança.

Serão considerados novos clientes desde que nenhum dos titulares da conta participe ou já tenha participado noutras contas no Banco Best. No caso da abertura de conta com mais do que um titular, a promoção será atribuída apenas a um dos titulares.

Esta promoção encontra-se disponível para todos os clientes, entenda-se clientes que recomendam e clientes recomendados, particulares residentes e maiores de 18 anos, excluindo titulares de conta jovem Primeira Conta, contas empresa ou contas não residentes.

As recomendações devem sempre anteceder o início do processo de abertura de conta dos clientes recomendados.

3. OFERTA

Pela recomendação de cada novo cliente, os actuais clientes receberão um Cartão Oferta Fnac no valor de 75 Euros. Cada um dos novos clientes recomendados ao Banco Best receberá igualmente Cartão Oferta Fnac no mesmo valor, ou seja, 75 Euros.

O Cartão Oferta Fnac pode ser descontado em qualquer produto nas Lojas Fnac e Fnac Service, estando o prazo para a sua utilização estipulado no cartão oferta.

Esta oferta só é válida se os clientes recomendados não aderirem a outra promoção em vigor para novos clientes e se cumprirem as condições citadas no ponto 2. Caso os clientes recomendados optem por outra promoção ou desconheçam o facto de terem sido recomendados por um cliente actual do Banco Best, a recomendação não produzirá efeito. A excepção a esta última regra coloca-se apenas nos casos em que o Cartão Oferta Fnac para os clientes actuais que recomendaram novos clientes já tenha sido emitido pela Fnac, não podendo o Cliente recomendado optar por outra promoção.

4. VALIDADE

As recomendações serão válidas por um período de 60 dias seguidos desde a data de recomendação. Após este período, se os clientes recomendados não cumprirem as condições citadas no ponto 2, a recomendação não produzirá efeito, evoluindo para o estado “Prazo Expirado”.

As recomendações podem ser geridas pelo cliente através da Internet, estando disponíveis opções de recomendação e anulação. Neste último caso, esta opção só estará disponível se as recomendações estiverem no estado “Pendente”. As recomendações podem assumir os diferentes estados:

- Estado “Processada”: o cliente recomendado já cumpriu as condições de elegibilidade, pelo que deverá aguardar pela recepção da oferta, no prazo de um mês desde a data em que se verificou o cumprimento.
- Estado “Pendente”: o cliente recomendado ainda não completou a totalidade das condições de elegibilidade da promoção.
- Estado “Prazo Expirado”: o período de 60 dias (desde a data de recomendação) para

cumprimento das condições de elegibilidade foi ultrapassado.

- Estado “Inválida”: o cliente recomendado não cumpriu as condições de elegibilidade (por ex., aderiu a outra promoção para novos clientes).

Uma vez validada a recomendação, o Banco Best enviará, para a morada constante da base de dados do Banco, o Cartão Oferta Fnac para o novo cliente recomendado, bem como para o actual cliente que efectuou a recomendação, num prazo de um mês, desde a data de processamento da recomendação. O Banco não se responsabiliza pelo extravio postal dos mesmos caso este ocorra.

O Banco Best não se responsabiliza pela atribuição desta promoção nos casos em que os clientes forneçam dados incorrectos no processo de adesão à promoção.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Banco Best assume que o cliente que recomenda, antes de efectuar a recomendação, solicitou o consentimento ao cliente recomendado para divulgar os seus dados pessoais ao Banco Best, nomeadamente para o Banco contactar a pessoa recomendada. Os dados pessoais do cliente recomendado fornecidos no processo de recomendação destinam-se a ser utilizados pelo Banco Best no âmbito da adesão a esta promoção e nos termos do presente regulamento. O cliente declara que as informações prestadas são verdadeiras, completas e exactas. Nos termos da lei, a pessoa recomendada pode aceder aos seus dados e requerer, a qualquer altura, a respectiva rectificação, eliminação ou oposição.

O Banco Best dispõe de mecanismos de segurança no seu site destinados a proteger os dados que lhe são comunicados. No entanto, devido à natureza da recolha destes dados, em rede aberta, se no seu acesso não dispuser das barreiras de protecção necessárias (anti-vírus, firewall, anti-spyware, etc.), ao navegar na Internet os seus dados pessoais poderão ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

O Banco Best é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais de ambos os clientes, que recomendam e recomendados, que pretendam participar na promoção “Recomende e ganhe” e garante a segurança e confidencialidade do tratamento desses dados pessoais. O preenchimento dos dados é necessário e obrigatório para efeitos de participação nesta promoção.

6. OBSERVAÇÕES

Esta promoção não é acumulável com outras promoções em vigor para novos clientes. Estes Cartões Oferta Fnac não são acumuláveis com quaisquer outras ofertas, vouchers, descontos, programas, promoções e/ou cartões em vigor. Estes Cartões Oferta não são reembolsáveis.

Em caso de erro ou omissão de dados por parte do cliente no processo de recomendação, o Banco Best não poderá ser responsabilizado. No caso de se verificarem quaisquer anomalias na atribuição desta promoção, derivado de dificuldades técnicas, fraude, erro de cálculo ou qualquer outro motivo, a respectiva correcção apenas poderá ser efectuada no prazo máximo de 6 meses desde a data da recomendação.

A adesão a esta promoção pressupõe o conhecimento e aceitação das condições da mesma.

Promoção vedada aos Agentes Vinculados.