

## POLÍTICA DE COOKIES

Tal como a maioria dos grandes sites, para que o nosso site possa funcionar corretamente, instalamos pontualmente no seu computador ou dispositivo móvel pequenos ficheiros denominados cookies ou testemunhos de conexão.

### 1. O QUE SÃO COOKIES?

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que um site instala no seu computador ou dispositivo móvel quando o visita. Estes ficheiros permitem que, durante um certo período de tempo, o site se «lembre» das suas ações e preferências, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando percorre as páginas de um site ou regressa a um site que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências quando regressa a um site.

### 2. PRIVACIDADE DE DADOS

As informações recolhidas pelos cookies que nós ou os nossos parceiros utilizamos no nosso site, geralmente, não identificam diretamente o utilizador, permitindo a otimização e personalização da sua experiência no site. Contudo, uma vez que respeitamos a sua privacidade, pode optar por não permitir a instalação de alguns tipos de cookies. Pode alterar as nossas configurações padrão bloqueando determinadas cookies no seu navegador, através dos meios elencados no ponto 4. A desativação de alguns tipos de cookies pode afetar a sua experiência no site e os serviços que podemos oferecer.

### 3. QUE TIPOS DE COOKIES USAMOS?

Além dos cookies abaixo descritos e que são utilizados diretamente e exclusivamente pelo BEST, ou através dos seus prestadores de serviços, podem ainda ser identificados no browser outros cookies de empresas terceiras, aos quais o BEST é alheio e que resultam da navegação do Cliente noutros sites.

#### a) COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

Estes cookies são necessários para o correto funcionamento do site e não podem ser desabilitados através do mesmo. Os cookies recolhidos são utilizados diretamente e exclusivamente pelo BEST, ou através dos seus prestadores de serviços. Estes são geralmente definidos apenas em resposta a ações realizadas por si que correspondam a uma solicitação de serviços, como definir as suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. É possível configurar o browser para bloquear estes cookies, mas algumas partes do site não funcionarão. Estes cookies não armazenam informações pessoais identificáveis.

O Best utiliza os seguintes cookies estritamente necessários, apenas para os efeitos descritos:

NOME TÉCNICO E TIPO DE COOKIE	FUNÇÃO/FINALIDADE
BackBtn1_1782177630 / BackBtn1_1996527055 (cookie próprio e de sessão)	Armazena informação para criação de funções “Voltar” na barra de ferramentas.
XraySelectedView (cookie próprio e de sessão)	Armazena o modo X-ray selecionado, para que o mesmo possa ser restabelecido após postback.
ASP.NET_SessionId (cookie próprio e de sessão)	Armazena informação essencial relativa à ID de sessão do utilizador, para efeitos de gestão da navegação durante a sessão
ShowDesktop (cookie próprio e permanente – conservado durante 1 dia após recolha)	Para manter modo standard quando o acesso é efetuado através de dispositivo móvel
BestCookie (cookie próprio e permanente – conservado durante 1 ano após recolha)	Permite guardar informação sobre a leitura do aviso sobre cookies na homepage do Banco Best e inibir o seu aparecimento
_sn e SRN (cookie próprio e permanente – conservado durante 1 ano após recolha)	Permite guardar um identificador único e aleatório de sessão
context (cookie próprio e permanente – conservado durante 1 ano após recolha)	Permite identificar a sessão para apresentar homepage
cbest (cookie próprio e permanente – conservado durante 1 ano após recolha)	Permite manter a persistência da sessão nos servidores, durante toda a sessão.

## b) COOKIES DE ANÁLISE E DESEMPENHO

Estes cookies analisam o modo como os utilizadores usam o site, permitindo destacar serviços ou produtos que possam ser do seu interesse com base na sua atividade. Estes cookies permitem, igualmente, monitorizar o desempenho do site, identificando as páginas mais visitadas, o método mais eficaz de ligação entre páginas q ou os motivos pelos quais as páginas recebem mensagens de erro. Estes cookies também possibilitam ao utilizador uma navegação constante entre páginas do Best e páginas geridas por terceiros (como a Morningstar), manter o chatbot BEA ativo e capaz de entender que fez uma pergunta para lhe poder dar uma resposta através da Visor.AI. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, não recolhendo informação capaz de identificar diretamente os utilizadores. O propósito da sua utilização é garantir a qualidade e personalização da oferta de produtos e serviços através do site, bem como identificar e corrigir eventuais falhas ou problemas que possam surgir.

Alguns destes cookies não são controlados pelo Best ou pelos seus subcontratantes, mas sim por entidades terceiras – como a Morningstar ou a Google –, e apenas mediante o seu consentimento expresso. Estas entidades terceiras têm as suas próprias Políticas de Cookies, que podem ser consultadas em <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies> e <http://www.morningstar.co.uk/uk/Disclaimer/Disclaimer.aspx?id=Cookies>. Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento através dos meios referidos na secção 4 (“COMO BLOQUEAR/DESATIVAR COOKIES”).

O Best e [os seus parceiros/entidades terceiras] utilizam os seguintes cookies de análise e desempenho, apenas para os efeitos descritos:

NOME TÉCNICO E TIPO DE COOKIE	FUNÇÃO/FINALIDADE
track (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 2 meses após recolha)	Armazena informação necessária à resolução de problemas de navegação
referrer-domain (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 2 meses após recolha)	Armazena informação necessária à resolução de problemas de navegação
Referrer-full (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 2 meses após recolha)	Armazena informação necessária à resolução de problemas de navegação
chatState (cookie [terceiros] e permanente – conservado durante 20 dias após recolha)	Manter o estado do chat (aberto/fechado) entre navegação de páginas
widgetUserId (cookie [terceiros] e permanente – conservado durante 20 dias após recolha)	ID único atribuído a um utilizador para manter a sessão
lo (cookie [terceiros] e temporário– válido para a sessão)	ID gerado pelo socket.io para manter a ligação servidor/frontend aberta do chat
_ga (cookie [terceiros] e temporário– válido por dois anos)	Regista um único ID que é utilizado como dado estatístico da visita do Cliente.
_gid (cookie [terceiros] e temporário– válido por 24 horas)	Regista um único ID que é utilizado como dado estatístico da visita do Cliente.
night-mode (cookie [terceiros] e temporário– válido por 1 mês após recolha)	Permite alterar para night mode
Pers (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 6 meses após recolha)	Regista um ID único para o Guru, permitindo manter em contexto elementos que o utilizador indique.

### c) COOKIES DE MARKETING

O Best e os nossos parceiros de publicidade poderão utilizar cookies no site, ao abrigo das suas próprias políticas de cookies e mediante o seu consentimento prévio e expresso para o efeito. Tais cookies poderão ser utilizados para criar um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios que possam ser relevantes para si noutros sites. O Best ou os seus parceiros não armazenarão informações pessoais a seu respeito através desses cookies, permitindo estes, apenas, identificar o navegador e o dispositivo que utiliza para aceder à internet. Caso não consinta na utilização destes cookies, poderá continuar a receber publicidade não-segmentada. Poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento através dos meios referidos na secção 4 (“COMO BLOQUEAR/DESATIVAR COOKIES”).

O Best ou os seus parceiros de publicidade utilizam os seguintes cookies de marketing, apenas para os efeitos referidos:

NOME TÉCNICO E TIPO DE COOKIE	FUNÇÃO/FINALIDADE
Track (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 2 meses após recolha)	Para finalidades de marketing
Referrer-domain (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 2 meses após recolha)	Para finalidades de marketing
Referrer-full (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 2 meses após recolha)	Para finalidades de marketing
ClientGuestProfile (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 3 meses após a recolha)	Para verificar o perfil quando esteve logado

BeatrixCookie (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 24 horas)	Para utilização do avatar Beatrix
_fbp (cookie [próprio] e permanente – conservado durante 3 meses após recolha)	Para finalidades de marketing no Facebook

#### 4. COMO BLOQUEAR / DESATIVAR COOKIES

Todos os browsers permitem ao respetivo utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.

Tenha em atenção, no entanto, que a desativação dos cookies pode afetar, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação no site.

Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Abaixo, indicamos as várias formas de desativação dos cookies, dependendo do seu browser.

- Configurações para desativar todas as cookies no **Internet Explorer**:
  1. Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet";
  2. Selecione o separador "Privacidade";
  3. Mova a barra até surgir a expressão "Bloquear todos os cookies".
- Configurações para desativar todas as cookies no **Firefox**:
  1. Clique no menu "Ferramentas";
  2. Selecione "Opções";
  3. Clique no ícone "Privacidade";
  4. Na secção "Cookies", desative a opção "Aceitar cookies dos sites";
  5. Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar.
- Configurações para desativar todas as cookies no **Chrome**:
  1. Clique em "Personalizar e Controlar o Google Chrome";
  2. Selecione a opção "Ferramentas".
  3. Clique em "Limpar dados de navegação";
  4. Na caixa de seleção "Limpe os seguintes itens de:", escolha a opção "desde sempre";
  5. Selecione as primeiras 4 opções e clique em "Limpar dados de navegação".
- Configurações de cookies desativar todas as cookies no **Safari Web e iOS**:
  1. Clique em "Editar";
  2. Selecione "Preferências";
  3. No painel superior, selecione o ícone "Segurança";

4. Na secção “Aceitar cookies”, seleccione “Nunca”.

## 5. ALTERAÇÕES

O BEST reserva-se o direito de, a qualquer momento, mediante aviso prévio ao utilizador, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação sobre cookies. A lista de cookies será atualizada sempre que necessário, mediante aviso ou pedido de consentimento prévio (quando aplicável) ao utilizador, à medida que sejam modificados os serviços oferecidos através deste website. Sem prejuízo, durante a referida atualização é possível que a lista deixe de incluir alguma cookie.

Para saber mais sobre as cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.