

## 7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 7.1. Compra e venda de notas estrangeiras

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Compra de notas estrangeiras</b>				
1. Por movimentação de conta (por operação)	n/a	4,00	IS - taxa 4%	Nota (1) e (2)
2. Por caixa (por operação)	n/a	10,00	IS - taxa 4%	Nota (1)
<b>Venda de notas estrangeiras</b>				
1. Por movimentação de conta (por operação)	n/a	4,00	IS - taxa 4%	Nota (1) e (2)
2. Por caixa (por operação)	n/a	10,00	IS - taxa 4%	Nota (1)

**Outras despesas associadas (n/a)**

Nota (1) Operação executada aos balcões do Novo Banco

Nota (2) Por movimentação de contas exclusivamente em Euros

## 7.2. Garantias prestadas

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Garantias bancárias prestadas</b>				
<b>1. Emissão de garantia bancária</b>				
Por operação	--	100,00	IS (4%)	
<b>2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval</b>				
Risco médio - Risco Elevado	7% (por ano)	(225,00 / -)	IS (3%)	Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada
<b>3. Comissão por elaboração de minuta específica</b>				
Por operação	--	100,00	IS (4%)	
<b>4. Comissão de alteração (aplicável a alterações, prorrogações, reduções, aumentos ou adendas)</b>				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
<b>5. Comissão de urgência</b>				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
<b>6. Comissão de recuperação de valores em dívida</b>				
Por operação	4,00%	(12,00 / 150,00)	IS (4%)	Nota (1)
<b>7. Comissão de Acionamento / reclamação de beneficiários</b>				
Por operação	--	210,00	IS (4%)	
<b>8. Declaração de capacidade financeira</b>				
Por operação	--	150,00	IVA 23% / 22% / 18%	

Nota (1) O valor da Comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). Se a prestação vencida e não paga for superior a 50.000,00 Eur, a comissão não pode exceder 0,5% deste valor, (não se aplicando os limites).

## 7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 7.3. Outros serviços

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Avaliação de imóveis habitação, a pedido do Cliente, fora do âmbito de Crédito Habitação</b>				
Avaliação de imóveis habitação, a pedido do Cliente, fora do âmbito de Crédito Habitação	n/a	450,00	IS - taxa 4%	
<b>Depósito de numerário</b>				
Depósito de numerário ao balcão (EUR)	n/a	isento	n/a	Op.executada aos balcões do Novo Banco
<b>Via Verde</b>				
ativação/alteração	n/a	isento	n/a	
<b>Comunicações a Clientes</b>				
1. Emissão de 2ª via de extrato	n/a	12,50	IS - taxa 4%	
2. Cópia de outros documentos em arquivo	n/a	25,00	IVA 23%/22%/18%	Envio por suporte eletrónico
3. Portes de envio de comprovativos e documentos disponibilizados em formato papel	n/a	1,50	IVA 23%/22%/18%	
4. Envio de formulário por correio	n/a	5,00	IS - taxa 4%	
<b>Emissão de declarações bancárias Nota (1) (2)</b>				
1. Informações por escrito a pedido de clientes - não urgentes	n/a	25,00	IVA 23%/22%/18%	Nota (3)
2. Informações por escrito a pedido de clientes - urgentes	n/a	50,00	IVA 23%/22%/18%	
3. Informações por escrito a pedido de não clientes	n/a	100,00	IVA 23%/22%/18%	
4. Outras informações prestadas por escrito ou meios eletrónicos (minuta não standard), a pedido de clientes	n/a	55,00	IVA 23%/22%/18%	
5. Outras informações prestadas por escrito ou meios eletrónicos (minuta não standard), a pedido de não clientes	n/a	100,00	IVA 23%/22%/18%	
<b>Pedidos diversos</b>				
1. Alteração de titularidade	n/a	7,00	IS - taxa 4%	
2. Processo de habilitação de herdeiros	n/a	70,00	IVA 23%/22%/18%	
3. Processo de habilitação de herdeiros urgentes	n/a	150,00	IVA 23%/22%/18%	
4. Portes de correio registado	n/a	3,00	IVA 23%/22%/18%	
5. Transcrição de chamada telefónica	n/a	5,00/minuto de chamada com mínimo de 15,00	IVA 23%/22%/18%	
6. Notificações por SMS a pedido do cliente: Comissão por mensagem sms, solicitada nos canais internet e mobile	n/a	0,15	IVA 23%/22%/18%	No âmbito de transferências o sms é aplicado apenas a Transferências nacionais

**Nota (1):** Aplicável às seguintes declarações: Titularidade e Património, Identificação de NIB/IBAN/SWIFT, Inexistência de Incidentes, Inexistência de Incidentes no BdP e Património.

**Nota (2):** Acrescem portes de envio em correio registado, quando aplicável.

**Nota (3):** Não urgentes: envio para a caixa de mensagens do site até D+2.

## 7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 7.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões (Euros)					Outras condições
	Canal de receção da ordem					
	Centros de investimento/ Redes comerciais	Telefone c/operador	internet	ATM	Mobile	
<b>Pagamentos e carregamentos por débito na conta à ordem</b>						
1. Carregamentos UZO	isento	2,50	isento	isento	isento	n/a
2. Pagamentos Via Card						
3. Carregamentos Vodafone						
4. Carregamentos MEO						
5. Carregamentos NOS						
6. Carregamentos WTF						
7. Carregamentos Netpac						
8. Pagamentos Sapo						
9. Pagamentos de Serviços						
10. Pagamentos ao Estado						
11. Pagamentos Compras						
12. Pagamentos Cartão Jogador Santa Casa						
13. Pagamentos Segurança Social						
14. Pagamentos Taxa Social Única (entid. empregadoras)						
<b>Pagamentos e carregamentos de serviços a crédito (a débito na conta cartão)</b>						
1. Carregamentos UZO	1%	1%	1%	1%	n/a	Comissão aplicável sobre o montante do pagamento ou carregamento.
2. Pagamentos Via Card						
3. Carregamentos Vodafone						
4. Carregamentos MEO						
5. Carregamentos NOS						
6. Carregamentos WTF						
7. Carregamentos Netpac						
8. Pagamentos Sapo						
9. Pagamentos de Serviços						
10. Pagamentos ao Estado						
11. Pagamentos Compras						
12. Pagamentos Cartão Jogador Santa Casa						
13. Pagamentos Segurança Social						
14. Pagamentos Taxa Social Única (entid. empregadoras)						
<b>Acresce Imposto</b>	<b>Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%</b>					

## 7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

## 7.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<b>Operações, efetuadas através do Contact Center, via circuito de contingência</b>				
<b>1. Sem password de acesso</b>	n/a	25,00	IVA 23%/22%/18%	Operações via circuito de contingência, ou seja, sem o protocolo de autenticação standard do Banco (username/ password de acesso/Telemóvel de Segurança Adicional SMS).  Nota(1)
<b>2. Sem Telemóvel de Segurança Adicional SMS</b>	n/a	15,00	IVA 23%/22%/18%	

**Nota (1)** Esta comissão acresce à comissão prevista em preço para a realização da operação pretendida pelo cliente.

**Outras despesas associadas**

n/a