

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de isenção
	1. Disponibilização de um cartão de crédito ¹				2. Substituição de cartão ²	3. Inibição do cartão	4. Pagamento devolvido	5. Recuperação de valores em dívida ³	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Best Gold Plus MB, Visa	40,00	40,00	40,00	40,00	20,00	n/a	n/a	4% (mín.12/ máx.150)	n/a
Best Gold MB, Visa	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	n/a	n/a	4% (mín.12/ máx.150)	Isenção de Comissão por Disponibilização de um cartão para todos os titulares na Conta + Ordenado e Conta Digital +
Acresce Imposto	I. Selo 4%								
Outras despesas associadas	n/a								

Nota (1) No 1.º ano, a comissão por disponibilização de um cartão de crédito ao titular e/ou beneficiário, quando aplicável, é cobrada 10 dias após a emissão do cartão. Nos anos seguintes, quando aplicável, é cobrada no dia 2 do mês seguinte ao mês de aniversário da conta cartão.

Nota (2) A Comissão de Substituição de Cartão apenas é cobrada no seguimento de notificação do Titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o Cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.

Nota (3) O valor da comissão incide sobre a prestação vencida e não paga. O não pagamento do montante correspondente ao Mínimo Obrigatório a Pagar ou ao valor do montante fixo, indicado no extrato da conta cartão, implica que à taxa de juro referida no ficheiro taxas de juro, ponto 18.6, acresça uma taxa moratória de 3% ao ano, a título de cláusula penal.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)							Condições de isenção	
	1. Disponibilização de um cartão de débito ¹				2. Substituição de cartão ²	3. Inibição do cartão			
	1.º Titular		Outros Titulares						
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Best Visa Electron MB, Visa	19,50	19,50	19,50	19,50	19,50	n/a			Isenção de Comissão por Disponibilização de um cartão para todos os titulares, na Conta + Ordenado, Conta Digital +, Conta Start, Conta Start Plus e Conta de Serviços Mínimos Bancários.
Acresce Imposto	I. Selo 4%								

Nota (1) No 1.º ano, a comissão por disponibilização de um cartão de débito ao titular e/ou beneficiário, quando aplicável, é cobrada 10 dias após a emissão do cartão. Nos anos seguintes, quando aplicável, é cobrada no dia 2 do mês seguinte ao mês de aniversário da conta cartão.

Nota (2) A Comissão de Substituição de Cartão apenas é cobrada no seguimento de notificação do Titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão ou do PIN, se o Cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão. Esta comissão é cobrada por cada cartão substituído. Na Conta de Serviços Mínimos Bancários, os custos pela substituição do cartão de débito antes de decorridos 18 meses sobre a data da respetiva emissão serão suportados pelo cliente de acordo com o Preçário em vigor nesse momento, salvo se a sua validade for inferior a este prazo ou a causa de substituição for imputável ao Banco.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold
1. Adiantamento de numerário a crédito (cash advance) ^{1, 3, 4, 5, 6 e 7}		
Pagamentos na EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	Pagamentos na EEE em EUR: 4,25 € + 4% Pagamentos na EEE em SEK ou LEU: 4,25 € + 4% + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira) Pagamentos na EEE noutras moedas: 4,25 € + 4% + 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM	Pagamentos na EEE em EUR: 4 € + 4% Pagamentos na EEE em SEK ou LEU: 4 € + 4% + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira) Pagamentos na EEE noutras moedas: 4 € + 4% + 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25 € + 4% + 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM	4 € + 4% + 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

Tipo de cartão		Débito e Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold / Best Visa Electron
2. Levantamento de numerário a débito ^{1, 3, 4, 5, 6 e 7}		
Pagamentos na EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	Pagamentos na EEE em EUR: 4,25 € + 1% Pagamentos na EEE em SEK ou LEU: 4,25 € + 1% + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira) Pagamentos na EEE noutras moedas: 4,25 € + 1% + 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM	Pagamentos na EEE em EUR: isento Pagamentos na EEE em SEK ou LEU: 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira) Pagamentos na EEE noutras moedas: 4 € + 1% + 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25 € + 1% + 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
	ATM	4 € + 1% + 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
3. Compras ^{3, 4, 5 e 6}		
Pagamentos na EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	Pagamentos na EEE em EUR: isento Pagamentos na EEE em SEK e LEU: 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira) Pagamentos na EEE noutras moedas: 2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Pagamentos no resto do mundo	POS	2,1% (comissão de processamento de transação internacional) + 1,25% (comissão de serviço moeda estrangeira)
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold
4. "Cash advance" em conta ²		
Canal	Em linha (Internet), Telefone ou dispositivo móvel	3,5 € + 4%
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.4. Operações com cartões (continuação)

Tipo de cartão		Débito e Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold / Best Visa Electron
5. Comissão sobre transações em gasolinhas		
operações a crédito	POS	isento
operações a débito	POS	isento
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		n/a

Tipo de cartão		Débito e Crédito
Designação do cartão		Best Gold Plus / Best Gold / Best Visa Electron
6. Emissão ou receção de transferências internas ou interbancárias nacionais através do serviço MB WAY		
operações a débito, para transferências emitidas e a crédito, para transferências recebidas, na conta de depósitos à ordem associada ao cartão	app MB WAY	isento
Acresce Imposto		I. Selo 4%
Outras condições		Por razões de segurança, as ordens de transferência estão limitadas a um montante máximo mensal por cartão, atualmente de 2.500,00 Euros /mês e 750,00 Euros/operação, podendo o Titular receber na Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão (Conta DO) um máximo de 20 operações de transferência instantânea, com o valor máximo de 2.500,00 Euros em cada mês. O conceito de "máximo" é a soma de todas as transferências enviadas/recebidas com sucesso para a Conta DO. Caso estes limites sejam ultrapassados, as operações serão recusadas.

Outras despesas associadas
n/a

Legenda: ATM - Caixa Automático [*Automated Teller Machine*].

POS - Terminal de Pagamento Automático [*Point of Sale*].

Nota (1) Nos levantamentos de numerário a débito e adiantamentos de numerário a crédito (cash advance), a comissão fixa é cobrada por transação e a taxa incide sobre o valor da transação. Nos levantamentos fora de Portugal, poderão ser aplicadas comissões pelos bancos estrangeiros, devendo os clientes informar-se sobre as mesmas, caso existam.

Nota (2) Este serviço permite-lhe transferir um determinado montante do saldo disponível no cartão de crédito para a conta à ordem associada. Ao efetuar um pedido de cash advance, a comissão será cobrada sobre o montante solicitado na conta cartão.

Nota (3) Comissão de processamento de transação internacional - aplica-se a todas as transações realizadas fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em qualquer moeda ou dentro do EEE se a moeda utilizada for diferente de EURO, Coroa Sueca ou Leu Romeno como compensação dos custos de intermediação, processamento, comunicações e risco associado.

Nota (4) Comissão de serviço de moeda estrangeira - Comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio nas transações efetuadas em moedas que não o Euro. As transações efetuadas noutra moeda que não o EURO, são convertidas em Dólares Norte Americanos, quando a moeda utilizada não for essa, e posteriormente em Euro. No caso dos cartões emitidos no âmbito da Rede VISA, a taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais praças cambiais mundiais e calculada pela VISA Internacional.

Nota (5) Pagamentos na EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno - abrangem as operações realizadas nas moedas referidas e nos seguintes países:

- 19 da zona euro (Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia e Lituânia)

- 8 da União Europeia (República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia e Croácia);

- 3 do EEE – Espaço Económico Europeu (Islândia, Noruega e Liechtenstein);

- Reino Unido.

Pagamentos no resto do mundo - abrangem as operações realizadas nas restantes moedas e países do mundo.

Nota (6) A operação de pagamento, tal como definida no Regulamento (CE) n.º 924/2009 do Parlamento Europeu e do Conselho, inclui o depósito, a transferência e o levantamento de fundos.

Nota (7) Os levantamentos de numerário a débito com cartões de crédito estão disponíveis exclusivamente em Portugal e apenas nos Caixas Automáticos (ATM) da rede MULTIBANCO. Se o Caixa Automático não for aderente à rede MULTIBANCO e for aderente à rede VISA, a operação é considerada um adiantamento de numerário a crédito (cash advance), aplicando-se as comissões desta operação.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
1. Produção Urgente de Cartão				
Cartões de Crédito	n/a	40,00	IVA 23%/22%/18%	Comissão cobrada por cada cartão
Cartões de Débito	n/a	40,00	IVA 23%/22%/18%	Comissão cobrada por cada cartão
2. Desvio do cartão para serviços internos do Banco				
Cartões de Crédito	n/a	10,00	IVA 23%/22%/18%	Comissão cobrada por cada cartão. Situação não aplicável ao código PIN.
Cartões de Débito	n/a	10,00	IVA 23%/22%/18%	
3. Serviços de emergência no estrangeiro - cartões de crédito				
Substituição do cartão de crédito	n/a	USD 185	IVA 23%/22%/18%	Em caso de perda, roubo, furto ou extravio do cartão de crédito no estrangeiro, o Cliente poderá solicitar a substituição do cartão e/ou um Adiantamento de Dinheiro de Emergência suportando as despesas, por débito a efetuar na sua conta-cartão. Nota (1)
Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)	n/a	USD 103	IVA 23%/22%/18%	
Cancelamento do serviço de emergência	n/a	USD 51,5	IVA 23%/22%/18%	
4. Comprovativos				
Cartões de Crédito				
Fotocópia Fatura Nacional	n/a	7,50	IVA 23%/22%/18%	n/a
Fotocópia Fatura Estrangeiro	n/a	10,00		n/a
2ª via de extrato de conta crédito	n/a	12,50		n/a
Portes de envio de comprovativos e documentos disponibilizados em formato papel	n/a	1,50		n/a
Declaração de dívida	n/a	0,00		n/a
Cartões de Débito				
Fotocópia Fatura Nacional	n/a	7,50		n/a
5. Detalhe de Movimentos				
Cartões de Crédito ou de Débito				
Movimentos < 3 meses	n/a	10,00	IVA 23%/22%/18%	n/a
Movimentos ≤ 12 meses	n/a	20,00		n/a
Movimentos > 12 meses	n/a	50,00		n/a

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

3.5. Outros serviços com cartões (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
6. Compra Especial				
Cartões de Crédito				
Antecipação de Prazo	n/a	0,00	I. Selo 4%	n/a
Postecipação de Prazo	n/a	0,00	I. Selo 4%	n/a
Cartões de Débito	n/a	n/a	n/a	n/a
7. Produtos Adicionáveis				
SMS Guardian - Cartões de Crédito				
SMS com movimentos de valor igual ou superior a €75	n/a	isento	I. Selo 4%	n/a
SMS com movimentos de valor igual ou superior a €25	n/a	4,50	I. Selo 4%	Comissão anual. Nota (2)
SMS Guardian - Cartões de Débito	n/a	n/a	n/a	n/a
8. Outros Serviços				
Cartões de Crédito				
Pagamento de serviços a crédito ou Pagamento de Compras (com entidade e referência)	1%	n/a	I. Selo 4%	Comissão aplicável sobre o montante do pagamento ou carregamento.
Carregamentos a crédito	1%	n/a	I. Selo 4%	
Comissão de Alteração e Devolução de Pagamento	n/a	0,00	I. Selo 4%	Por pedido avulso. Aplicável mediante pedido expresso do titular para alteração/devolução de pagamento do extrato de conta cartão já realizado em momento anterior. Isento a partir de 01 jan. 2021
Cartões de Débito	n/a	n/a	n/a	n/a
9. Reatribuição de PIN				
Cartões de Crédito e de Débito	n/a	10,00	I. Selo 4%	Por pedido avulso

Nota (1) No caso dos cartões emitidos no âmbito da Rede VISA, a taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais praças cambiais mundiais e calculada pela VISA Internacional. Comissão cobrada por cada cartão.

Nota (2) A anuidade do SMS Guardian é incorporada na Comissão por disponibilização de cartão do respetivo Cartão de Crédito BEST. Quando a adesão ocorrer fora do âmbito do pagamento da anuidade do respetivo Cartão de Crédito BEST, a adesão ao SMS Guardian implicará o pagamento da anuidade, por cada cartão de crédito, correspondente ao período a decorrer até ao pagamento da anuidade do Cartão de Crédito BEST seguinte, que resulta da divisão do Preço em duodécimos, com a cobrança da parcela respetiva ao número de meses a decorrer até ao pagamento da anuidade do Cartão de Crédito BEST seguinte.

	Canal de receção da ordem					Outras condições
	Balcão	Telefone c/operador	Em linha (Internet)	ATM	Dispositivo móvel	
10. Pagamento da conta cartão						
Pagamento do extrato	isento	2,50	isento	isento	isento	n/a
Pagamento pontual	isento	2,50	isento	isento	isento	
Acresce Imposto			I. Selo 4%			

Outras despesas associadas

n/a