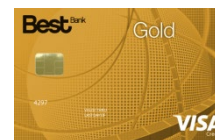


Cartão Best Gold VISA

Guia do Utilizador



O Cartão Best Gold VISA é um meio de pagamento conveniente, seguro e de fácil utilização, associado à marca de maior prestígio em cartões: a VISA. Pode ser utilizado em milhões de estabelecimentos e centenas de milhares de caixas automáticos, em todo o mundo. Funcionamento assente numa linha de crédito, previamente atribuída, que pode ser usada, com toda a comodidade, em qualquer altura e em qualquer lugar.

1. DESTINATÁRIOS

Destina-se a clientes particulares, maiores de idade e residentes em Portugal, titulares de uma conta à ordem no Banco Best.

2. OPERAÇÕES PERMITIDAS

É um cartão de crédito com dupla funcionalidade, permitindo efetuar operações a crédito e a débito, nomeadamente:

A Crédito:

- Compras em Portugal e no estrangeiro em estabelecimentos comerciais aderentes à rede VISA;
- Cash-advance em caixas automáticas e agências bancárias no estrangeiro aderentes à rede VISA, e em caixas automáticas da rede Multibanco;
- Cash-advance por crédito na conta à ordem, através dos canais telefone e Internet;
- Pagamentos de serviços a crédito, através dos canais telefone e Internet;

A Débito:

- Levantamento de dinheiro, pagamento de serviços e transferências interbancárias, em caixas automáticas da rede Multibanco;
- Compras em estabelecimentos comerciais com terminais de pagamento da rede Multibanco;
- Pagamentos pontuais do saldo em dívida em qualquer altura do seu extrato;

Está ainda disponível a funcionalidade de compras especiais, nos diversos canais do Banco (internet, telefone, centros de investimento/redes comerciais). Esta funcionalidade consiste na possibilidade de afetar uma determinada compra a um plano especial de pagamentos independente, até 59 meses, em condições preferenciais.

Os requisitos de acesso são:

- Titulares de cartões de crédito, sem incidentes registados;
- Todas as transações de compras em extrato pendente* com valor ≥ 250 €;
- Desde que o valor em dívida das compras especiais $\leq 50\%$ do Limite de Crédito;
- E até um máximo de 10 transações transformadas em compras especiais.

* o extrato pendente abrange as compras e transações do ciclo de extração em curso. Após o fecho do extrato, inicia-se um novo ciclo que reflete um novo extrato pendente.

3. OPÇÕES DE PAGAMENTO

Com opção de pagamento entre 10% e 100%, em múltiplo de 5% e sujeito a um valor mínimo mensal de 15 €. O pagamento é efetuado por débito em conta, a 21 ou a 5 de cada mês, tendo por base os movimentos efetuados no mês anterior. Existe contudo a possibilidade de efetuar o pagamento do extrato no Multibanco, Telefone ou Internet, até às 18h da data limite de pagamento, pelo valor superior ou igual ao mínimo a pagar, de forma a inibir o débito em conta.

4. PROGRAMA BEST CARD CLUB

Aceda a vantagens exclusivas deste Clube, através de descontos, promoções, entre outras ofertas nas áreas hotelaria, viagens, rent-a-car e lifestyle. Conheça todos os parceiros em www.bancobest.pt, faça download da App Best Card Club na App Store ou Google play.

5. PAGAMENTOS COM SEGURANÇA ADICIONAL - 3D SECURE, MB NET E MB WAY

As suas compras online estão blindadas à fraude! Com o serviço **3D SECURE**, pode utilizar os dados reais do seu cartão de crédito em sites de comerciantes seguros, identificados com o símbolo Verified by Visa. Ao fazer o pagamento online, basta introduzir o código de validação SMS que recebe no momento da compra. É simples e seguro!

Em sites não aderentes ao serviço 3D Secure, use o **MB NET**. Com este serviço pode efectuar as compras online em segurança, pois não tem de fornecer os dados do seu cartão de débito ou crédito ao comerciante. Através do **MB NET** pode gerar cartões virtuais temporários associados ao seu cartão real para efetuar as suas compras online. Este serviço está integrado na app **MB WAY**, através da qual pode gerar cartões temporários de forma ainda mais rápida e segura.

Através da app **MB WAY** basta ter consigo o seu smartphone ou tablet para fazer compras e transferências imediatas. Só precisa de associar o seu cartão de débito e/ou de crédito ao seu número de telemóvel. É simples! **Serviços de adesão gratuita, efectue já a adesão em www.bancobest.pt > Área de Cliente > Gestão Diária > Cartões.**

6. SEGUROS ASSOCIADOS

O Cartão não tem seguros associados.

7. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

O Cartão beneficia do serviço de assistência permanente gratuito nas suas viagens ao estrangeiro, prestado através do **Visa Global Customer Assistance Service (GCAS)**.

Serviços	Descrição
Serviços Visa (através do número VISA (EUA) + 1 303 967 1096)	
Informações	Informações de viagem, turísticas, sobre hotéis, residenciais, pousadas, turismo de habitação, concessionários de marcas, itinerários, documentação, etc.
Emergência	Em caso de perda, roubo, furto ou extravio do cartão de crédito, no estrangeiro, emitido no âmbito da Rede VISA, o Cliente poderá solicitar a substituição do cartão e/ou um Adiantamento de Dinheiro de Emergência contactando para o efeito o serviço VISA (EUA) + 1 303 967 1096, suportando as seguintes despesas, por débito a efetuar na sua conta-cartão: <ul style="list-style-type: none">• Substituição de emergência do cartão: valor em € correspondente a USD 185;• Adiantamento de dinheiro de emergência: valor em € correspondente a USD 103. No caso de desistência, após solicitação do Serviço de Emergência, o Titular suportará a importância em €os correspondente a USD 51,5, a qual será debitada na sua conta-cartão.
Assistência	Serviços de alojamento (Visa Reservation Service, Advance Lodging Deposit Service, Check Out Priority Service, Cash Disbursement Service, Check Guarantee Service).

8. ROUBO, PERDA, FURTO OU EXTRAVIO

Em caso de roubo, perda, furto ou extravio do seu Cartão pode bloquear o seu cartão na app Best Bank ou, em alternativa, comunique de imediato para um dos seguintes números, indicando o número do cartão, o número de conta ou o IBAN:

Entidade	Contacto
Banco Best	+351 218 505 775, disponível nos dias úteis, das 8h às 20h
SIBS	+351 217 918 780, disponível 24h por dia, 365 dias por ano.

Para mais informações consulte www.bancobest.pt ou ligue +351 218 505 775 (dias úteis, 8h às 20h).