# FORMULÁRIO DE INFORMAÇÃO DO DEPOSITANTE

**Nº Conta D.O.:**

| | |
|---|---|
| **Os depósitos no BEST – Banco Electrónico de Serviço Total, S.A. estão protegidos por:** | Fundo de Garantia de Depósitos (1) |
| **Limite de proteção:** | 100.000 EUR por depositante e por instituição de crédito. (2)<br>Os saldos de depósitos expressos em moeda estrangeira serão convertidos em euros, para efeitos de reembolso, ao câmbio da data da indisponibilidade dos depósitos. |
| **Se tiver mais depósitos na mesma instituição de crédito:** | Todos os depósitos na mesma instituição são "agregados", estando sujeitos ao limite total de 100.000 EUR. (2) |
| **Se tiver uma conta coletiva com outra(s) pessoa(s):** | O limite de 100.000 EUR é aplicável separadamente a cada depositante. (3) |
| **Prazo de reembolso em caso de insolvência da instituição de crédito:** | 07 dias úteis, a partir de 1 de janeiro de 2024. (4) |
| **Moeda de reembolso:** | Euro. Os Depósitos em Moeda Estrangeira serão reembolsados na respetiva moeda. |
| **Contacto:** | Fundo de Garantia de Depósitos<br>Av. da República, 57 - 8.º, 1050-189 Lisboa - Portugal<br>Telefone: +351 21 313 01 99 / Fax: +351 21 310 78 45<br>E-mail: geral@fgd.pt |
| **Mais informações:** | www.fgd.pt |
| **Tomada de conhecimento do depositante:** | Assinatura do Cliente (conforme Documento de Identificação/Contrato Bancário) |

Informações adicionais:

(1) Sistema responsável pela proteção do seu depósito: O seu depósito está coberto por um sistema de garantia de depósitos de natureza legal. Além disso, a sua instituição de crédito faz parte de um sistema de proteção institucional cujos membros se apoiam mutuamente a fim de evitar situações de insolvência. Em caso de insolvência, os seus depósitos serão reembolsados pelo sistema de garantia de depósitos até ao limite de 100.000 EUR.

(2) Limite geral da proteção: Se um depósito estiver indisponível pelo facto de a instituição de crédito não poder cumprir as suas obrigações financeiras, os depositantes são reembolsados por um sistema de garantia de depósitos. O reembolso cobre um montante máximo de 100.000 EUR por instituição de crédito. Significa isto que todos os depósitos na mesma instituição de crédito são adicionados para efeitos da determinação do nível de cobertura. Se, por exemplo, o depositante for titular de uma conta poupança com um saldo de 90.000 EUR e de uma conta corrente com um saldo de 20.000 EUR, só será reembolsado no montante de 100.000 EUR.

(3) Limite de proteção das contas coletivas: No caso das contas coletivas, o limite de 100.000 EUR é aplicável a cada depositante. No entanto, os depósitos numa conta à qual tenham acesso duas ou mais pessoas na qualidade de membros de uma parceria empresarial, associação ou agrupamento de natureza similar, sem personalidade jurídica, são agregados e tratados como se tivessem sido feitos por um único depositante para efeitos do cálculo do limite de 100.000 EUR. Em determinados casos os depósitos estão protegidos acima de 100.000 EUR. O limite previsto não se aplica aos seguintes depósitos, por um período de um ano a partir da data em que o montante tenha sido creditado na respetiva conta: a) Depósitos decorrentes de transações imobiliárias relacionadas com prédios urbanos habitacionais privados; b) Depósitos com objetivos sociais, determinados em diploma próprio; c) Depósitos cujo montante resulte do pagamento de prestações de seguros ou indemnizações por danos resultantes da prática de um crime ou de condenação indevida. Poderá obter mais informações em www.fgd.pt.

(4) Reembolso: O sistema de garantia de depósitos responsável é o Fundo de Garantia de Depósitos.

Morada: Av. da República, 57 - 8.º, 1050-189 Lisboa, Portugal

Telefone: +351 21 313 01 99 / Fax: +351 21 310 78 45 / E-mail: geral@fgd.pt / Site:www.fgd.pt.

Essa entidade reembolsará os seus depósitos (até ao limite de 100.000 EUR) no prazo máximo de 20 dias úteis até 31 de dezembro de 2018; 15 dias úteis, de 1 de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2020; 10 dias úteis, de 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2023 e, a partir de 01 de janeiro de 2024, no prazo de sete dias úteis.

Durante este período de transição, o Fundo de Garantia de Depósitos disponibiliza aos depositantes uma parcela até 10.000 EUR de todos os depósitos garantidos pelo Fundo, no prazo máximo de sete dias úteis.

Se não tiver sido reembolsado dentro destes prazos, deve entrar em contacto com o sistema de garantia de depósitos, já que o período para exigir o reembolso poderá estar limitado. Poderá obter mais informações em www.fgd.pt.

**Outras informações importantes**

Em geral, os depositantes particulares e as empresas estão cobertos pelo sistema de garantia de depósitos. As exceções para determinados depósitos são indicadas no sítio web do sistema de garantia de depósitos responsável. A sua instituição de crédito informá-lo-á também, mediante pedido, sobre se determinados produtos estão ou não cobertos. Se os depósitos estiverem cobertos, a instituição de crédito confirma também tal cobertura nos extratos de conta.



**BEST – Banco Electrónico de Serviço Total, S.A.**
Rua Castilho, 26, Piso 2, 1250-069 Lisboa
Registado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa – 1.ª Secção
N.º de pessoa coletiva e de matrícula 505 149 060. Capital social 63.000.000,00 EUR

**App** Best Bank **Site** www.bancobest.pt
**Linha de Apoio ao Cliente** 218 505 775 (dias úteis das 8h às 20h. Chamada para a rede fixa nacional)