

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

AUTORIZO O TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS PARA EFEITOS DE COMPROVATIVO DA MINHA IDENTIDADE, CELEBRAÇÃO DO CONTRATO DE ABERTURA DE CONTA E SUA UTILIZAÇÃO NO DECORRER DA RELAÇÃO BANCÁRIA ENTRE MIM E O BANCO BEST E CONSINTO AINDA NA RECOLHA E CÓPIA DIGITAL DO MEU CARTÃO DO CIDADÃO, PARA EFEITOS DE VERIFICAÇÃO DA MINHA IDENTIDADE NESTE CONTEXTO, SOB PENA DE NÃO SER POSSÍVEL CONCLUIR O PROCESSO DE IDENTIFICAÇÃO. FUI INFORMADO (A) QUE, CASO NÃO PRETENDA DISPONIBILIZAR CÓPIA DO MEU CARTÃO DO CIDADÃO PARA ESTAS FINALIDADES, NÃO PODEREI USUFRUIR DESTA MEIO PARA ABERTURA DE CONTA DISPONIBILIZADO PELO BANCO BEST, SENDO NECESSÁRIO QUE ADOTE OUTROS MEIOS ALTERNATIVOS, PODENDO SER DISPONIBILIZADA INFORMAÇÃO PARA O EFEITO ATRAVÉS DA CAIXA DE MENSAGENS NOS CANAIS DIGITAIS DO BANCO. TOMEI CONHECIMENTO E EXPRESSAMENTE AUTORIZO QUE O BANCO ELECTRÓNICO DE SERVIÇO TOTAL, S.A. (“BANCO BEST”) ENQUANTO ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, RECOLHA E TRATE OS MEUS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO, CONTACTO, VOZ E IMAGEM PARA EFEITOS DE CELEBRAÇÃO DE CONTRATO DE ABERTURA DE CONTA ATRAVÉS DE NOVOS MEIOS TECNOLÓGICOS (I.E. VIDEOCONFERÊNCIA), BEM COMO PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS ASSOCIADAS E APLICÁVEIS AO BANCO BEST, NOS TERMOS E EM OBSERVÂNCIA DA LEI PORTUGUESA E EUROPEIA, E EXERCÍCIO DE DIREITOS NO ÂMBITO DE PROCESSOS JUDICIAIS. O BANCO BEST PODERÁ TRATAR OS DADOS PESSOAIS POR MIM DISPONIBILIZADOS DIRETAMENTE E/OU ATRAVÉS DE ENTIDADES SUBCONTRATANTES, A PARTIR DE SITES PRÓPRIOS OU DESTAS ENTIDADES. OS TERMOS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS ORA INDICADOS SERÃO COMPLEMENTADOS PELOS TERMOS INDICADOS NA CLÁUSULA RELEVANTE, CONSTANTE DAS CONDIÇÕES GERAIS DE ABERTURA DE CONTA, A PARTIR DO MOMENTO DA SUA ASSINATURA.

O BANCO BEST (BEST), ENQUANTO INSTITUIÇÃO DE CRÉDITO, INTERMEDIÁRIO FINANCEIRO E MEDIADOR DE SEGUROS, RECOLHE E TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS QUE SEJAM ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULAMENTARES, PARA CELEBRAR CONTRATOS CONSIGO E PARA OS EXECUTAR, PARA LHE PRESTAR UM SERVIÇO DE QUALIDADE E O MAIS PERSONALIZADO POSSÍVEL E PARA REALIZAR NECESSIDADES E INTERESSES PRÓPRIOS RELACIONADOS COM A SUA ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INTERNA E, POR EXEMPLO, PARA A PREVENÇÃO DE FRAUDE.

O BEST NÃO TRATA DADOS PESSOAIS QUE NÃO SEJAM NECESSÁRIOS PARA AS FINALIDADES LEGÍTIMAS QUE PROSSEGUE. NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E NA OFERTA DE PRODUTOS, O BEST PROCEDE OU PODERÁ PROCEDER AO TRATAMENTO DE VÁRIAS CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS, INCLUINDO: (I) DADOS DEMOGRÁFICOS; (II) DADOS CONTRATUAIS; (III) DADOS DE CONTACTO; (IV) DADOS GOVERNAMENTAIS; (V) DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL; (VI) DADOS DE ATIVIDADE PESSOAL; (VII) DADOS DE ATIVIDADE PROFISSIONAL; (VIII) DADOS RELATIVOS AO PATRIMÓNIO E MOVIMENTOS FINANCEIROS; (IX) DADOS FAMILIARES; (X) DADOS DE REGISTO DE VOZ; (XI) DADOS DE REGISTO DE IMAGEM E (XII) DADOS BIOMÉTRICOS.

O BEST TAMBÉM TRATA DADOS PESSOAIS CRIADOS A PARTIR DA ANÁLISE DA SUA UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS, DAS SUAS TRANSAÇÕES E PREFERÊNCIAS, NOMEADAMENTE O SEU PERFIL DE CLIENTE. ADICIONALMENTE, O BEST UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA DEFINIR O SEU PERFIL PARA AS FINALIDADES DE: (I) AVALIAÇÃO DE RISCO PARA EFEITOS DE CONCESSÃO DE CRÉDITO (E.G. CREDIT SCORING); (II) PREVENÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE DIFICULDADES FINANCEIRAS E PARA CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES EM MATÉRIA DE COMBATE AO BRANQUEAMENTO DE CAPITAIS, FINANCIAMENTO DO TERRORISMO E OUTRA CRIMINALIDADE FINANCEIRA; (III) IDENTIFICAÇÃO DO PERFIL DE INVESTIDOR PARA VENDA DE PRODUTOS DE INVESTIMENTO ADEQUADOS ÀS SUAS NECESSIDADES E (IV) PARA PERSONALIZAR AS OFERTAS DE PRODUTOS E SERVIÇOS QUE LHE DIRIGE, SE ASSIM O CONSENTIR.

O BEST PODERÁ DEFINIR AS FINALIDADES E OS MEIOS DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS EM CONJUNTO COM ENTIDADES TERCEIRAS, ATUANDO EM CORRESPONSABILIDADE COM AS MESMAS (E.G. PARCERIAS COMERCIAIS, MEDIAÇÃO DE SEGUROS). NESSES CASOS, O TITULAR DOS DADOS TERÁ O DIREITO DE CONHECER OS TERMOS ESSENCIAIS DA RELAÇÃO ESTABELECIDADA NO QUE RESPEITA AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS. SEM PREJUÍZO DA INFORMAÇÃO ESPECÍFICA QUE LHE POSSA VIR A SER COMUNICADA PODERÁ SEMPRE SOLICITAR MAIS INFORMAÇÕES AO BEST ATRAVÉS DE QUALQUER DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ABAIXO:

CONTACTO ON-LINE ATRAVÉS DA ÁREA DE MENSAGENS DISPONÍVEL NO SITE WWW.BANCOBEST.PT;

ACEDA A WWW.BANCOBEST.PT > CONTACTOS;

CARTA ENDEREÇADA AO BEST - BANCO ELECTRÓNICO DE SERVIÇO TOTAL, SA, PRAÇA MARQUÊS DE POMBAL, 3 - 3º 1250 - 161 LISBOA, PORTUGAL;

DIRIGINDO-SE A QUALQUER UMA DAS INSTALAÇÕES DO BANCO ABERTAS AO PÚBLICO, NO HORÁRIO DE ATENDIMENTO.

O BEST APENAS TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:

PARA EXECUÇÃO DE UM CONTRATO CELEBRADO CONSIGO OU PARA A REALIZAÇÃO DE DILIGÊNCIAS PRÉ-CONTRATUAIS A SEU PEDIDO. TAL SUCEDERÁ, POR EXEMPLO, NOS SEGUINTE S CASOS: (I) AVALIAÇÃO DE RISCO PARA EFEITOS DE CONCESSÃO DE CRÉDITO; (II) GESTÃO DA RELAÇÃO CONTRATUAL/COMERCIAL; (III) PREVENÇÃO E COMBATE À FRAUDE E (IV) ACOMPANHAMENTO E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO.

PARA O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS A QUE O BEST ESTÁ SUJEITO, CUJO CUMPRIMENTO PODE IMPLICAR A NECESSIDADE DE PROCEDER AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, TAIS COMO: (I) CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES DE RETENÇÃO, PAGAMENTO OU DECLARAÇÃO PARA EFEITOS FISCAIS; (II) CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS RELATIVAS AO REPORTE OU RESPOSTAS A AUTORIDADES PÚBLICAS; (III) CUMPRIMENTO DE PROCEDIMENTOS EM MATÉRIA DE PREVENÇÃO E COMBATE À CRIMINALIDADE FINANCEIRA; (IV) CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULAMENTARES RELATIVAS À ATIVIDADE BANCÁRIA E FINANCEIRA; (V) SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS; (VI) SEGURANÇA FÍSICA E VIDEOVIGILÂNCIA E (VII) PREVENÇÃO E COMBATE À FRAUDE.

PARA SATISFAÇÃO DE INTERESSES LEGÍTIMOS DO BEST, O QUE INCLUI: (I) ACOMPANHAMENTO E RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO; (II) CONTROLO E ACOMPANHAMENTO DE DESEMPENHO OPERACIONAL; (III) GESTÃO DE PROCESSOS EM CONTENCIOSO; (IV) MARKETING E COMUNICAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS; (V) MELHORIA E MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DE SERVIÇO E (VI) CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL.

QUANDO TENHA DADO O SEU CONSENTIMENTO PRÉVIO E EXPRESSO NOS SEGUINTE S CASOS: (I) PROMOÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS ADEQUADOS AO PERFIL DO CLIENTE; (II) APRESENTAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS A NÃO CLIENTES, (III) PROMOÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS NÃO FINANCEIROS DE EMPRESAS DO GRUPO NOVO BANCO OU EMPRESAS PARCEIRAS E (IV) FORMALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS ONLINE COM UTILIZAÇÃO DE IMAGEM E VOZ.

O BEST APENAS COMUNICARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS ÀS SEGUINTE S CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS: (I) OUTRAS ENTIDADES PERTENCENTES AO GRUPO NOVO BANCO; (II) PRESTADORES DE SERVIÇOS QUE PRESTEM SERVIÇOS AO BEST - E.G., SERVIÇOS DE IT, SERVIÇOS DE ENVIO DE COMUNICAÇÕES COMERCIAIS OU CONTRATUAIS, INTERMEDIÁRIOS DE CRÉDITO E PROMOTORES BANCÁRIOS; (III) ORGANIZAÇÕES DENTRO E FORA DA UNIÃO EUROPEIA - E.G., OUTRAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARA, POR EXEMPLO, A EXECUÇÃO DE OPERAÇÕES DE PAGAMENTO OU AUTORIDADES REGULADORAS NÃO SEDEADAS NA UNIÃO EUROPEIA, SEGURADORAS DO RAMO VIDA, SEGURADORAS DO RAMO NÃO VIDA, SOCIEDADES GESTORAS DE FUNDOS MOBILIÁRIOS, SOCIEDADES GESTORAS DE FUNDOS IMOBILIÁRIOS E SOCIEDADES GESTORAS DE FUNDOS DE PENSÕES; (IV) AUTORIDADES PÚBLICAS, COMO AS AUTORIDADES TRIBUTÁRIAS, O BANCO DE PORTUGAL, O BANCO CENTRAL EUROPEU, A COMISSÃO DE MERCADO DE VALORES MOBILIÁRIOS OU TRIBUNAIS JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVOS. O BEST PODE TER DE TRANSFERIR ALGUNS DOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA, DESIGNADAMENTE NO CASO DE TRANSFERÊNCIAS BANCÁRIAS ORDENADAS POR SI, MAS FÁ-LO-Á SEMPRE RESPEITANDO AS REGRAS LEGAIS APLICÁVEIS.

O BEST APENAS CONSERVA E TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS ACIMA INDICADOS DURANTE O PERÍODO DE TEMPO QUE SE REVELE NECESSÁRIO OU OBRIGATÓRIO PARA O CUMPRIMENTO DESSES FINS, APLICANDO CRITÉRIOS DE RETENÇÃO DA INFORMAÇÃO APROPRIADOS A CADA TRATAMENTO E EM LINHA COM AS OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULAMENTARES APLICÁVEIS.

NO QUE RESPEITA AO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, GOZA DOS SEGUINTE S DIREITOS: (I) DIREITO DE ACESSO: PODE OBTER CONFIRMAÇÃO SOBRE SE OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS PELO BEST, PODENDO ACEDER AOS SEUS DADOS PESSOAIS, ENTRE OUTRAS INFORMAÇÕES; (II) DIREITO DE RETIFICAÇÃO: SEMPRE QUE CONSIDERAR QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS (DADOS PESSOAIS OBJETIVOS FORNECIDOS POR SI) ESTÃO INCOMPLETOS OU INCORRETOS, PODE REQUERER A SUA RETIFICAÇÃO OU QUE OS MESMOS SEJAM COMPLETADOS; (III) DIREITO AO APAGAMENTO: SEM PREJUÍZO DAS INÚMERAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULAMENTARES A QUE O BEST ESTÁ SUJEITO, O QUE PODERÁ LIMITAR O EXERCÍCIO DESTE DIREITO, TERÁ O DIREITO DE SOLICITAR O APAGAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS EM DETERMINADAS SITUAÇÕES, POR EXEMPLO, QUANDO OS DADOS PESSOAIS DEIXEM DE SER NECESSÁRIOS PARA A FINALIDADE QUE MOTIVOU A SUA RECOLHA OU TRATAMENTO; (IV) DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO: A LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO PERMITE AO TITULAR SOLICITAR AO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO QUE, EM DETERMINADOS CASOS, RESTRINJA O ACESSO A DADOS PESSOAIS OU QUE SUSPENDA AS ATIVIDADES DE TRATAMENTO; (V) DIREITO DE PORTABILIDADE: SE APLICÁVEL, PODERÁ SOLICITAR AO BEST A ENTREGA, NUM FORMATO ESTRUTURADO, DE USO CORRENTE E DE LEITURA AUTOMÁTICA, DOS DADOS PESSOAIS POR SI FORNECIDOS. TEM AINDA O DIREITO DE PEDIR QUE O BEST TRANSMITA ESSES DADOS A OUTRO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, DESDE QUE TAL SEJA TECNICAMENTE POSSÍVEL; (VI) DIREITO DE OPOSIÇÃO: TEM O DIREITO DE SE OPOR AO

TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS A QUALQUER MOMENTO, POR MOTIVOS RELACIONADOS COM A SUA SITUAÇÃO PARTICULAR; (VII) DIREITO DE NÃO FICAR SUJEITO A DECISÕES INDIVIDUAIS EXCLUSIVAMENTE AUTOMATIZADAS: O BEST PODERÁ EM DETERMINADAS SITUAÇÕES TOMAR DECISÕES QUE O AFETEM COM BASE EM PROCESSOS EXCLUSIVAMENTE AUTOMATIZADOS (E.G., CRÉDITO ONLINE). DE QUALQUER MODO, RELATIVAMENTE A QUALQUER TRATAMENTO DE DADOS QUE ASSENTE EM PROCESSOS AUTOMATIZADOS, DESIGNADAMENTE OS TRATAMENTOS QUE ENVOLVAM REALIZAR PERFILAGEM, O BEST ASSEGURA-LHE QUE TERÁ O DIREITO DE OBTER INTERVENÇÃO HUMANA, MANIFESTAR O SEU PONTO DE VISTA E CONTESTAR A DECISÃO TOMADA; (VIII) DIREITO A RETIRAR O SEU CONSENTIMENTO: NOS CASOS EM QUE O TRATAMENTO DOS DADOS SEJA FEITO COM BASE NO SEU CONSENTIMENTO, PODERÁ RETIRAR O CONSENTIMENTO A QUALQUER MOMENTO E (IX) DIREITO DE APRESENTAR RECLAMAÇÕES JUNTO DA AUTORIDADE DE CONTROLO: CASO PRETENDA APRESENTAR ALGUMA RECLAMAÇÃO RELATIVAMENTE A MATÉRIAS RELACIONADAS COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PODERÁ FAZÊ-LO JUNTO DA COMISSÃO NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS AUTORIDADE DE CONTROLO COMPETENTE EM PORTUGAL. PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACEDA A WWW.CNPD.PT. PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS ATRAVÉS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ACIMA REFERIDOS.

SEMPRE QUE TIVER ALGUMA DÚVIDA ACERCA DO TRATAMENTO QUE O BEST FAZ DOS SEUS DADOS, OU DAS INFORMAÇÕES QUE LHE FORAM PRESTADAS, PODE CONTACTAR O BEST, NOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ANTERIORMENTE REFERIDOS. PARA AUXILIAR NESTE PROCESSO, O BEST NOMEOU UM ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS, A QUEM CABERÁ, NOMEADAMENTE, CONTROLAR A CONFORMIDADE DOS TRATAMENTOS DE DADOS FEITOS PELO BEST COM TODAS AS REGRAS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. EM CASO DE QUESTÕES RELACIONADAS COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS, OU COM O EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS, PODE TAMBÉM CONTACTAR O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS, ATRAVÉS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO ANTERIORMENTE INDICADOS.

AS INFORMAÇÕES CONSTANTES DESTES DOCUMENTOS SÃO UM SUMÁRIO DA INFORMAÇÃO QUE TEMOS AO SEU DISPOR SOBRE O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS E PODERÃO TER QUE SER ALVO DE ALTERAÇÃO AO LONGO DO TEMPO. POR ISSO, ACONSELHAMOS QUE CONSULTE O SITE WWW.BANCOBEST.PT, ONDE ESTAS INFORMAÇÕES ESTARÃO A TODO O TEMPO ATUALIZADAS, PARA QUE POSSA ESTAR SEMPRE AO CORRENTE DO TRATAMENTO QUE É FEITO DOS SEUS DADOS. PODE ACEDER A OUTRAS INFORMAÇÕES RELACIONADAS COM A PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, DISPONÍVEIS PARA CONSULTA NO SITE WWW.BANCOBEST.PT.

NO ÂMBITO DA SUA ATIVIDADE O BEST TRATA IGUALMENTE OS SEUS DADOS PESSOAIS POR CONTA DE OUTRAS ENTIDADES QUE SÃO RESPONSÁVEIS PELOS RESPECTIVOS TRATAMENTOS. Nesses casos, SEM PREJUÍZO DE PODER SOLICITAR DIRETAMENTE MAIS INFORMAÇÕES AO BEST ATRAVÉS DOS CANAIS JÁ REFERIDOS, A INFORMAÇÃO RELATIVA A ESSES TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS SER-LHE-Á PRESTADA PELOS RESPECTIVOS RESPONSÁVEIS.