

A close-up photograph of a person's hands holding a white architectural model of a modern house. The person is wearing a blue shirt and a watch. The background is blurred, showing other people in a professional setting.

# Crédito Habitação

Cada casa é um caso e temos a solução que casa consigo.

## INTERMEDIÁRIOS DE CRÉDITO

**Nome:** BEST – Banco Electrónico de Serviço Total, S.A.

**Telefone:** 707 246 707 (dias úteis, das 8h às 22h)

**Morada:** Praça Marquês de Pombal, 3 – 3º 1250 – 161 Lisboa

**Endereço de sítio na internet:** [www.bancobest.pt](http://www.bancobest.pt)

**Registo junto do BdP:** consultável através de <https://cliente bancario.bportugal.pt/intermediarios-de-credito-autorizados>

**Categoria:** intermediário de Crédito vinculado, em regime de exclusividade, não prestando serviços de intermediação a qualquer outra entidade pública ou privada.

**Mutuante:** NOVO BANCO, S.A.

### Serviços de intermediação prestados:

- i) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- ii) Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

A atividade exercida está sujeita à supervisão do Banco de Portugal ([www.bportugal.pt](http://www.bportugal.pt))

**Entidade que garante a responsabilidade civil:** Companhia de Seguros Tranquilidade, apólice n.º 0005438946, válida até 29-02-2020, renovável mediante acordo entre as partes.

### Se tiver reclamações a fazer queira contactar:

- 1) Novo Banco, S.A., sito na Av. da Liberdade, nº 195, 11º, 1250-142 Lisboa. Tel. 707 24 7 365 (das 8:00H às 24:00H com atendimento personalizado). Email: [satisfacao@novobanco.pt](mailto:satisfacao@novobanco.pt)
- 2) Pode ainda contactar o Banco de Portugal. Se não for residente em Portugal pode contactar a FIN-NET para obter os dados da entidade equivalente no seu país. ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/))
- 3) Pode ainda contactar: a) Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, disponível na página [<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>]; e b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto, disponível na página [<http://www.cicap.pt/>].