

Condições Específicas de Utilização do Serviço MB WAY

1. ÂMBITO

As presentes Condições definem os termos e condições de utilização do Serviço MB WAY, a qual é destinada a Clientes titulares de um Cartão emitido pelo BANCO BEST, S.A. («Banco»), de acordo com o estabelecido nas Condições Gerais de Utilização dos Cartões para Clientes Particulares.

2. O SERVIÇO MB WAY

O Serviço MB WAY é um serviço que permite ao Titular efetuar pagamentos de compras realizadas no estabelecimento ou nas plataformas de comunicação online de um comerciante aderente a este serviço, ou efetuar ou receber transferências, pela associação do cartão à chave de segurança pré-definida pelo Titular.

3. ADESÃO AO SERVIÇO

A adesão ao serviço poderá ser efetuada em qualquer caixa automática da rede Multibanco ou através de outros serviços disponibilizados pelo Banco para a gestão do Serviço MB WAY, estando dependente da instalação da APP MB WAY no smartphone do Titular e da aceitação dos termos e condições gerais do serviço.

4. UTILIZAÇÃO

4.1. Para adquirir bens ou serviços através do cartão mediante o Serviço MB WAY, deverá o Titular:

- Fornecer, nos estabelecimentos ou nas plataformas de comunicação online cujos comerciantes tenham aderido ao serviço, o número de telemóvel ou outro identificador pré-definido que identifica o Titular;
- Após receção da mensagem de validação no seu smartphone, selecionar o cartão que pretende utilizar para aquela operação;
- Conferir a operação e confirmar a mesma mediante a introdução do código do utilizador na App MB WAY.

4.2. Para efetuar uma transferência através do Serviço MB WAY, deverá o Titular:

- Selecionar na App MB WAY a opção de transferência e o cartão que pretende utilizar para aquela operação;
- Inserir o contacto do destinatário da transferência, o montante que pretende transferir e, caso pretenda, uma mensagem;
- Após visualizar o custo da transferência, confirmar a mesma mediante a introdução do código do utilizador na App MB WAY.

4.3. A obrigação por parte do Banco de assegurar a prestação do Serviço MB WAY só se verifica se, no momento da utilização:

- a) o Titular mantiver ativo o número de telemóvel fornecido e mantiver em vigor o contrato com operadora de telecomunicações;
- b) a chave de segurança do titular estiver ativa;
- c) estiverem asseguradas as condições para que o Titular receba no seu smartphone, onde está instalada a App MB WAY, a mensagem de pedido de confirmação da Transação MB WAY ou da Transferência MB WAY;
- d) for confirmada a Transação MB WAY ou a Transferência MB WAY mediante a introdução da chave de segurança do Titular.

e) no caso de Transferência MB WAY, o destinatário da mesma tiver aderido previamente ao Serviço MB WAY e confirmar a receção dos fundos.

4.4. As transferências efetuadas através do Serviço MB WAY estão sujeitas a limites por operação e por mês e ao pagamento das comissões previstas em preçário, as quais estão isentas.

4.5. Por razões de segurança, as ordens de transferência estão limitadas a um montante máximo mensal por cartão, atualmente de 2.500,00 Euros /mês e 750,00 Euros/operação), podendo o Titular receber na Conta de Depósitos à Ordem associada ao Cartão (Conta DO) um máximo de 20 operações de transferência instantânea, com o valor máximo de 2.500,00 Euros em cada mês.

O conceito de "máximo" é a soma de todas as transferências enviadas/recebidas com sucesso para a Conta de Depósitos à ordem. Caso estes limites sejam ultrapassados, as operações serão recusadas.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

5.1. Após adesão ao Serviço MB WAY, o Titular torna-se responsável pela confidencialidade da chave de segurança do utilizador e compromete-se a assegurar que o número de telemóvel, o endereço de correio eletrónico ou outro identificador por si pré-definido, associado ao Serviço MB WAY, bem como o dispositivo móvel e a APP MB WAY são utilizados apenas por si ou por pessoas por si autorizadas, reconhecendo-se devedor ao Banco dos valores registados através desse serviço.

5.2. Por questões de segurança, após 3 (três) tentativas erradas de introdução da chave de segurança do utilizador no Serviço MB WAY, a adesão ficará bloqueada. O Titular poderá reativar a adesão ao Serviço MB WAY em qualquer caixa automática da rede Multibanco ou através de outros serviços disponibilizados pelo Banco para a adesão e gestão do serviço MB WAY.

5.3. Em caso de não receção dos dados de acesso ao serviço, perda, extravio, falsificação, roubo, furto ou apropriação abusiva dos mesmos, o Titular deverá proceder de imediato ao cancelamento do serviço MB WAY, através de qualquer caixa automática da rede Multibanco, ou através de outros serviços disponibilizados pelo Banco para a adesão e gestão do Serviço MB WAY, ou por comunicação direta ao Banco para o número 707 246 707, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, através dos contactos indicados em 6.1.

5.4. Em caso de perda, por qualquer motivo, do smartphone onde se encontra instalada a App MB WAY o Titular deverá informar de imediato o Banco.

6. CESSAÇÃO DO SERVIÇO MB WAY

6.1. O Titular poderá cancelar, em qualquer momento, a sua adesão ao Serviço MB WAY através de qualquer caixa automático da rede Multibanco, através de outros serviços disponibilizados pelo Banco para a adesão e gestão do Serviço MB WAY, por comunicação direta e escrita ao Banco ou através dos seguintes pontos, disponíveis 24 horas por dia:

- Serviço BEST: Portugal: Telef. 707 246 707 | Estrangeiro: Telef. + 351 21 850 57 75

6.2. O Banco poderá denunciar as presentes Condições, mediante um pré-aviso de 60 dias ou, a qualquer momento, sempre que tal lhe for solicitado pela entidade gestora do sistema de pagamentos Multibanco, nomeadamente por motivos de segurança ou com fundamento no facto de o Titular utilizar o Serviço MB WAY para praticar atividades fraudulentas.

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

O Banco reserva-se o direito de alterar as presentes Condições, mediante um pré-aviso de 60 dias, o qual poderá ser efetuado através do extrato da Conta-Cartão.