

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.1. Compra e venda de notas estrangeiras

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Compra de notas estrangeiras				
1. Por movimentação de conta (por operação)	n/a	4,00	IS - taxa 4%	Nota (1) e (2)
2. Por caixa (por operação)	n/a	10,00	IS - taxa 4%	Nota (1)
Venda de notas estrangeiras				
1. Por movimentação de conta (por operação)	n/a	4,00	IS - taxa 4%	Nota (1) e (2)
2. Por caixa (por operação)	n/a	10,00	IS - taxa 4%	Nota (1)

Nota (1) Operação executada aos balcões do Novo Banco

Nota (2) Por movimentação de contas exclusivamente em Euros

15.2. Garantias prestadas

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
Garantias bancárias prestadas				
1. Emissão de garantia bancária				
Por operação	--	100,00	IS (4%)	
2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval				
Risco médio - Risco Elevado	7% (por ano)	(225,00 / -)	IS (3%)	Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada
3. Comissão por elaboração de minuta específica				
Por operação	--	100,00	IS (4%)	
4. Comissão de alteração (aplicável a alterações, prorrogações, reduções, aumentos ou adendas)				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
5. Comissão de urgência				
Por operação	--	150,00	IS (4%)	
6. Comissão de recuperação de valores em dívida				
Por operação	4,00%	(12,00 / 150,00)	IS (4%)	Nota (1)
7. Comissão de Acionamento / reclamação de beneficiários				
Por operação	--	210,00	IS (4%)	
8. Declaração de capacidade financeira				
Por operação	--	150,00	IVA 23% / 22% / 18%	

Nota (1) O valor da Comissão é calculado sobre o montante da prestação vencida e não paga (total ou parcial). Se a prestação vencida e não paga for superior a 50.000,00 Eur, a comissão não pode exceder 0,5% deste valor, (não se aplicando os limites).

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços

	Comissões (Euros)					Outras condições
	Canal de receção da ordem					
	Centros de investimento/ Redes comerciais	Telefone c/operador	internet	ATM	Mobile	
<u>Depósito de numerário</u>						
1. Depósito de numerário ao balcão (EUR)	n/a	n/a		n/a		Op. executada aos balcões do Novo Banco
<u>Pagamentos e carregamentos por débito na conta à ordem</u>						
1. Carregamentos UZO	isento	2,50	isento	isento	isento	n/a
2. Pagamentos Via Card						
3. Carregamentos Vodafone						
4. Carregamentos MEO						
5. Carregamentos NOS						
6. Carregamentos WTF						
7. Carregamentos Netpac						
8. Pagamentos Sapo						
9. Pagamentos de Serviços						
10. Pagamentos ao Estado						
11. Pagamentos Compras						
12. Pagamentos Cartão Jogador Santa Casa						
13. Pagamentos Segurança Social						
14. Pagamentos Taxa Social Única (entid. empregadoras)						
Acresce Imposto	Acresce Imposto do Selo à taxa de 4%					
<u>Via Verde (ativação/alteração)</u>						
ativação/alteração	n/a	isento		n/a		
<u>Comunicações a Clientes</u>						
1. Emissão de 2ª via de extrato	n/a	12,50		IS - taxa 4%		
2. Cópia de outros documentos em arquivo	n/a	25,00		IVA 23%/22%/18%		Envio por suporte eletrónico
3. Portes de envio de comprovativos e documentos disponibilizados em formato papel	n/a	1,50		IVA 23%/22%/18%		
4. Envio de formulário por correio	n/a	5,00		IS - taxa 4%		
<u>Emissão de declarações bancárias Nota (1) (2)</u>						
1. Informações por escrito a pedido de clientes - não urgentes	n/a	25,00		IVA 23%/22%/18%		Nota (3)
2. Informações por escrito a pedido de clientes - urgentes	n/a	50,00		IVA 23%/22%/18%		
3. Informações por escrito a pedido de não clientes	n/a	100,00		IVA 23%/22%/18%		
4. Outras informações prestadas por escrito ou meios eletrónicos (minuta não standard), a pedido de clientes	n/a	55,00		IVA 23%/22%/18%		
5. Outras informações prestadas por escrito ou meios eletrónicos (minuta não standard), a pedido de não clientes	n/a	100,00		IVA 23%/22%/18%		
6. Informações para fins de auditoria	n/a	90,00		IVA 23%/22%/18%		

Nota (1): Aplicável às seguintes declarações: Titularidade e Património, Identificação de NIB/IBAN/SWIFT, Inexistência de Incidentes, Inexistência de Incidentes no BdP e Património.

Nota (2): Acrescem portes de envio em correio registado, quando aplicável.

Nota (3): Não urgentes: envio para a caixa de mensagens do site até D+2.

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.3. Outros serviços (continuação)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (Mín/Máx)		
<u>Avaliação de imóveis habitação, a pedido do Cliente</u>				
Avaliação de imóveis habitação, a pedido do Cliente	n/a	450,00	IS - taxa 4%	
<u>Pedidos diversos</u>				
1. Alteração de titularidade	n/a	7,00	IS - taxa 4%	
2. Portes de correio registado	n/a	3,00	IVA 23%/22%/18%	
3. Transcrição de chamada telefónica	n/a	5,00/minuto de chamada com mínimo de 15,00	IVA 23%/22%/18%	
4. Notificações por SMS a pedido do cliente: Comissão por mensagem sms, solicitada nos canais internet e mobile	n/a	0,15	IVA 23%/22%/18%	No âmbito de transferências o sms é aplicado apenas a Transferências nacionais
<u>Operações, efetuadas através do Contact Center, via circuito de contingência</u>				
1. Sem password de acesso	n/a	25,00	IVA 23%/22%/18%	Operações via circuito de contingência, ou seja, sem o protocolo de autenticação standard do Banco (username/ password de acesso/Telemóvel de Segurança Adicional SMS). Nota (2)
2. Sem Telemóvel de Segurança Adicional SMS	n/a	15,00	IVA 23%/22%/18%	

Nota (1) Informações bancárias em minuta não standardizada.

Nota (2) Esta comissão acresce à comissão prevista em preço para a realização da operação pretendida pelo cliente.