

## **Regulamento das condições de acesso ao Programa Victoria da TAP através do Banco Best**

### **1. ÂMBITO**

O Banco Best e a TAP estabeleceram um acordo de parceria, Marketing Partner Agreement, que tem por objetivo premiar os clientes do Banco pela sua preferência e utilização de produtos e serviços financeiros. Esta parceria tem como suporte o programa de passageiro frequente da TAP: o Programa Victoria da TAP, sendo o Banco Best membro de pleno direito deste Programa, de acordo com o contrato acima referido (Marketing Partner Agreement).

### **2. VIGÊNCIA**

Este acordo vigora desde 4 de novembro de 2003, podendo ser cancelado ou modificado mediante comunicação prévia aos aderentes, com pelo menos 15 (quinze) dias de antecedência.

### **3. VANTAGENS**

Os novos clientes do Banco Best poderão acumular as seguintes milhas:

**3.1. Atribuição inicial de 35.000 milhas** na abertura de conta com adesão ao cartão de crédito Best Gold Plus Visa:

- 30.000 milhas associadas à abertura da primeira conta (Conta Digital / Conta Digital + / Conta + Ordenado / Conta Best Trading / Non Resident Account), com o mínimo de 5.000€, respetiva manutenção no património (exclui Best Trading Pro) durante os 3 meses seguintes à ativação da conta e com cartão de crédito Best Gold Plus Visa ativado durante os primeiros 30 dias após a ativação da conta;
- 5.000 milhas associadas à adesão (obrigatória) ao cartão de crédito Best Gold Plus Visa no momento da abertura de conta e manutenção do cartão durante os 3 meses seguintes à ativação da conta;

**3.2. Atribuição adicional de 10.000 milhas** três meses após a atribuição inicial de milhas desde que o Cliente possua um valor total em ativos no património integrado das contas à ordem associadas ao Programa Victoria igual ou superior a 25.000€ e mantenha o cartão Best Gold Plus Visa em estado ativo.

### **4. CRITÉRIOS**

a) O direito à atribuição das milhas está condicionado ao respeito cumulativo dos seguintes critérios:

- 1) Todo o processo de abertura de conta tem de estar concluído: documentação, primeiro depósito mínimo de 5.000€ e respetiva manutenção deste valor no património (exclui Best Trading Pro), durante os 3 meses seguintes à ativação da conta;
- 2) O processo de adesão ao cartão Best Gold Plus Visa tem de estar concluído no prazo de até 30 dias após a data de ativação da primeira conta à ordem: pedido do cartão efetuado no momento da abertura de conta, aprovação do limite de crédito associado à conta cartão, emissão do cartão e ativação do cartão;
- 3) A adesão à campanha seja efetuada pelo titular do cartão TP no prazo de até 30 dias após a data de ativação da primeira conta à ordem;
- 4) Seja declarado pelo cliente o interesse na atribuição da oferta promocional para novos clientes;

- 5) Nenhum dos titulares/representantes da nova conta pode já ter beneficiado de alguma promoção;
- 6) Nenhum dos titulares/representantes da nova conta pode participar ou ter já participado em outras contas.
- b) As 35.000 milhas iniciais serão creditadas no cartão TP até ao final do mês seguinte à data em que estejam concluídas ambas as ações de pedido de adesão à campanha e ativação do cartão Best Gold Plus Visa. A atribuição é efetuada em função da primeira conta bancária criada e independentemente do número de titulares/representantes que componham a nova conta ou do número de contas que venham a ser constituídas. As milhas iniciais serão creditadas em duas parcelas (30.000 milhas associadas à nova conta + 5.000 milhas associadas a bónus de adesão ao cartão).
- Estas milhas poderão posteriormente ser convertidas, através do programa Victoria da TAP, num vasto leque de benefícios de acordo com os termos e condições do programa Victoria.
- c) Se uma ou ambas as ações de pedido de adesão à campanha e ativação do cartão Best Gold Plus Visa não forem concluídas no prazo de até 30 dias após a data de ativação da primeira conta à ordem, expira o direito à atribuição de milhas. Neste caso, não serão creditadas quaisquer milhas no cartão TP.

## 5. ADESÃO

- a) A adesão ao programa de premiação é gratuita, podendo ser efetuada através do número 707 246 707 (dias úteis, 8h às 22h). Está reservada a clientes particulares com Conta Digital, Conta Digital +, Conta + Ordenado, Conta Best Trading ou Non Resident Account (excetuando-se para o efeito as contas jovem/menores e contas empresa). A adesão pressupõe a autorização prévia e inequívoca, por parte do cliente, para transmissão de toda a informação necessária para se efetuar o crédito das milhas recebidas através dos produtos e serviços do Banco Best.
- b) A adesão ao cartão Best Gold Plus Visa pode ser efetuada no website ([www.bancobest.pt](http://www.bancobest.pt)), através do número 707 246 707 (dias úteis, 8h às 22h), via contacto com o serviço de Relationship Management ou visitando um dos Centros de Investimento do Banco. São aplicáveis ao cartão a respetiva anuidade e demais condições constantes no preçário em vigor.
- c) Para poder beneficiar das vantagens do programa de premiação, terá de ser membro do Programa Victoria, cujo número de cartão TP deverá indicar ao Banco Best no processo de abertura da conta e na adesão ao cartão Best Gold Plus Visa. Se ainda não é membro, poderá efetuar a sua adesão em [www.tapvictoria.com](http://www.tapvictoria.com), ou através das linhas telefónicas disponíveis no site do Programa Victoria da TAP. O número de cartão TP é pessoal e intransmissível sendo obrigatório que o cliente que gere a adesão a esta campanha seja o titular do cartão TP.
- d) A adesão a este programa junto do Banco Best poderá ser efetivada após a conclusão do processo de abertura de conta, incluindo toda a documentação necessária e o primeiro depósito mínimo. No processo de adesão terão de ser indicadas as contas a associar para efeitos de atribuição de milhas. No caso de contas solidárias, os co-titulares/representantes são igualmente responsáveis pela associação das contas para efeitos de atribuição de milhas, sendo que cada conta bancária é considerada separadamente para efeitos de atribuição de milhas e apenas poderá acumular milhas para um único membro do programa Victoria. Em qualquer altura, o titular responsável pela associação de conta(s) ao membro deste programa poderá alterar essa associação, sendo que, para cálculo das milhas a atribuir, será sempre

considerada a informação registada em cada processamento mensal.

- e) O Banco Best não poderá, em qualquer circunstância, ser responsabilizado pela não atribuição de milhas em determinado mês, derivado da não adesão pelo cliente, da pendência de conclusão do processo de adesão por falta de indicação de número de membro Victoria, bem como pela não associação de contas, cujas responsabilidades pertencem em exclusivo ao cliente.

## **6. INCUMPRIMENTO E CORRECÇÕES**

A presente promoção de atribuição de milhas pressupõe a observância dos critérios anteriormente identificados (ponto 4.) durante o período de 3 meses seguintes à ativação da conta. O incumprimento pelo Cliente de qualquer destes critérios determinará a anulação e regularização de quaisquer milhas entretanto atribuídas.

O incumprimento pelo Cliente de quaisquer obrigações que para este resultem das “Condições Gerais de Abertura e Movimentação de Conta e Custódia de Valores Mobiliários” determinará a suspensão da atribuição da totalidade de milhas referentes a esse mês e durante um prazo total de seis meses (a suspensão da atribuição de milhas referida ocorrerá relativamente a todas as operações que, nos termos e condições do programa Victoria, dariam origem à atribuição de milhas). Findo o período de seis meses supra referido, e desde que a situação de incumprimento esteja regularizada, será retomada a atribuição de milhas mensais, não havendo lugar, no entanto, à recuperação das milhas “suspensas” referentes ao período em questão. Caso a situação de incumprimento não esteja regularizada, será efetuado o cancelamento definitivo da adesão a esta iniciativa, não havendo lugar a crédito de milhas.

No caso de se verificarem quaisquer anomalias na atribuição desta promoção, por quaisquer motivos, incluindo, problemas técnicos, fraude ou erro de cálculo, a respetiva correção apenas poderá ser efetuada no prazo máximo de 1 mês, após a data de crédito de milhas junto do cartão TAP Victoria.